

「人を巻き込む」コミュニケーションスキル向上研修
～EQ（心の知能指数・感情知性）を活用して～

目的：管理職に必要な能力として言われている「テクニカルスキル」「ヒューマンスキル」「コンセプチュアルスキル」の中で全ての職種・階層で必要とされながら開発が難しい「ヒューマンスキル」について、感情と思考のブレンド力による関係構築という観点から、その向上を図る。EQ理論をベースに、知識として理解すると共に行動として体現できるレベルまで落とし込む。

対象者：管理職

人数：人数に制限なし

時間：6～7時間

内容：下記のとおり

- <はじめに>
 - 研修の目的共有
 - <仕事力>
 - 管理職に必要なスキルとは
 - <職場のハラスメント>
 - パワハラの定義、セクハラの定義
 - 実務上での注意点
 - 事例紹介
 - <EQ（こころの知能指数）>
 - EQとは
 - <EQ（こころの知能指数）>
 - EQの活用法
 - EQ I 検査とその読み方
 - 前に受検。
 - EQ I 結果の自己分析
 - EQ I を基にしたグループコーチング
 - <まとめ>
 - 研修を受けた上での目標設定
- *EQ I 行動特性検査を研修
検査結果は当日返却。

以上