

わたしの休日 ご利用案内

1.ご利用について

(1)ご予約の方法

- ご予約申し込み先→予約センターならびにウェブからご予約を承ります。
 - ご予約申し込みができる期間→利用予定日の1ヶ月前から当日まで承ります。
- (2)ご宿泊時に必要なもの 会員カード

2.宿泊料金・食事料金の他に発生する料金

ご利用時には、利用料金の他に、入湯料(入湯税含む)・暖房費・定員差額料金・お一人様ご利用料金・愛犬宿泊料金・特別室料金等が発生する可能性があります。ご予約申し込み時等にご確認ください。

◆わたしの休日1泊2食プランのご紹介

一人あたりの料金:消費税(8%)込/サービス料(10%)込/金額単位:円

地区	施設名	施設タイプ	1泊2食付きプラン		
			お手軽 オフプラン	充実 オフプラン	グレードアップ オフプラン
蓼科 高原	ホテルアンビエント蓼科	ホテル	5,900	7,500	10,600
		コテージ	4,900	6,500	9,600
伊豆 高原	ホテルアンビエント 伊豆高原	ホテル	5,900	7,500	10,600
		アネックス	4,900	6,500	9,600
		コテージ	4,900	6,500	9,600
		露天風呂付コテージ	5,400	7,000	10,100
	伊豆高原わんわんパラダイスホテル	ホテル	5,900	7,500	10,600
安曇野	ホテルアンビエント安曇野	ホテル	5,900	7,500	10,600
		コテージ	4,900	6,500	9,600
ハケ岳 高原	ネオオリエンタルリゾート ハケ岳高原	コテージ	4,900	6,500	9,600
		露天風呂付コテージ花ホテル	5,900	7,500	10,600
		コテージ	5,900	7,500	10,600
高山	高山わんわんパラダイス	ホテル・コテージ	—	7,500	10,600
		ホテル アルティア鳥羽※	6,900	8,500	11,600
鳥羽	鳥羽わんわんパラダイスホテル	ホテル	5,900	7,500	10,600
		ホテル	—	8,500	11,600
清里高原	清里高原ホテル※	ホテル	—	8,500	11,600
浜名湖	浜名湖グランドホテルさざなみ館※	ホテル	6,900	8,500	11,600
松阪	松阪わんわんパラダイス 森のホテルメール	ホテル	—	7,500	10,600

- 注1 ※の宿泊施設については、他施設に比べて、会員利用料金によるご利用ができない日が多くなるのが予想されますのでご注意ください。
- 注2 お子様料金の設定はございません。4才以上のお子様は、上記宿泊料金が発生いたします。お食事内容はお客様のお食事に変更できますが、その場合にも料金の変更はございません。
- 注3 利用料金表記載以外の会員利用料金の設定はございません。なお、会員利用料金によるご利用のできない日や薬泊まりのご利用につきましては、割引料金のご案内もさせていただきますので、予約センターまでお気軽にお問い合わせください。
- 注4 宿泊プランは、全て1泊2食(夕食と朝食)付のプランとなります。夕食のグレードによりプランが異なります。なお、ご宿泊を希望される期間や施設によっては、和食又は洋食のみのご用意となる場合や、お手軽オフプランの設定がない場合がございます。また、食事の提供方法が異なる場合もございますので、ご予約申し込み時等にご確認ください。

◆わたしの休日1泊2食プランのご紹介

全て1泊2食(ご夕食とご朝食)付のプランとなります。なお、ご宿泊を希望される期間や施設によっては、和食または洋食のみのご用意となる場合や、お手軽オフプランの設定がない場合がございます。また、食事の提供方法が異なる場合もございますので、ご予約申し込み時等にご確認下さい。

1.お手軽オフプラン

1泊2食(ご夕食とご朝食)付のプランです。なお、ご宿泊を希望される期間や施設によっては、本プランの設定がない場合がございますので、ご予約申し込み時等にご確認下さい。

2.充実オフプラン

お手軽オフプランのご夕食をグレードアップしたプランです。

3.グレードアップオフプラン

充実オフプランのご夕食をさらにグレードアップしたプランです。

◆利用時に発生する料金

1.利用料金

ご利用時には、宿泊料金及び食事料金として、1名1泊当たり「利用料金表」の利用料金が発生いたします。

2.定員差額料金

ご宿泊いただく際の客室またはコテージは、宿泊人数等に従い当社が指定しますが、お客様のご要望により宿泊人数を超える定員の客室をご用意した場合には、ご利用者1名様毎に定員差額料金(1泊当たり当該客室またはコテージの定員数と宿泊人数との差1名につき1,030円(消費税込))が、別途発生いたします。

3.お一人様ご利用料金

お一人様でご宿泊される場合には、お一人様ご利用料金(1泊当たり当該客室またはコテージの定員数とお一人様との差1名につき2,060円(消費税込))が、別途発生いたします。

4.愛犬関連料金

愛犬1頭1泊あたり小型犬1,030円(消費税・サービス料込)、中・大型犬2,060円(消費税・サービス料込)の愛犬宿泊料金が発生します。ただし、1室(棟)で愛犬2頭以上が宿泊される場合は、2頭目からの愛犬料金は上記の半額となります。

5.その他の料金

(1)暖房費

コテージタイプの施設(個室露天風呂付コテージ及びわんわんパラダイスのコテージを含む)の宿泊時には、以下の期間、1泊1棟あたり、2~3名様定員のコテージに宿泊される場合には1,620円(消費税込み)、4~6名様定員のコテージに宿泊される場合には

は3,240円(消費税込み)、7名様以上のコテージに宿泊される場合には5,400円(消費税込み)の暖房費が別途発生します(2017年4月30日までは2016年度料金表の定めに従います。)。高山は一律5,400円(消費税込み)となります。なお、暖房費の額は灯油価格の動向等により増減する可能性があります。予めご了承ください。

施設名	期間
高山コテージ	2017年10月1日~2018年4月30日
伊豆コテージ	2017年12月1日~2018年3月31日
ハケ岳コテージ	2017年11月1日~2018年4月30日
蓼科コテージ	2017年11月1日~2018年4月30日
安曇野コテージ	2017年11月1日~2018年4月30日

(2)入湯料(入湯税含む)

施設名	料金
安曇野、伊豆、高山、清里、浜名湖	1人1泊150円
蓼科、アルティア鳥羽	1人1泊300円

◆予約変更・取消規程

第1条 定義

当社	株式会社セラヴィリゾート泉郷
相手方	当社との間で宿泊の予定が成立している人
利用施設	予約の成立している施設
予約の取消	成立している予約を全て取り消すこと
予約の変更	成立している予約につき、予約の取消以外の変更(宿泊人数の減少による予約の一部取り消し等も含む)を加えること
予約のキャンセル	予約の取消と予約の変更の総称
取消料	予約の取消によって生じる料金
変更料	予約の変更によって生じる料金
キャンセル料	取消料と変更料の総称
基本宿泊料	成立した予約に係る室料と飲食料の合計額
取消日	予約の取消が行われた日
変更日	予約の変更が行われた日
キャンセル日	取消日と変更日の総称
利用開始日	1泊の場合は利用を予定している日、連泊の場合は利用を予定している最初の日

第2条 予約のキャンセル

- 予約のキャンセルは、相手方が当社に申し入れ、これを当社が承諾した時点で成立します。
- 予約のキャンセルは、原則として予約センターにて受け付けます。ただし、予約センターの休業日及び営業時間外は、利用施設にて直接受け付けます。尚、ウェブで予約された方はウェブでもキャンセルを受け付けます。
- キャンセル日は曜日によらず午後6時をもって区分し、午後6時より後に予約のキャンセルがなされた場合は、翌日がキャンセル日となります。
- 利用開始日の午後6時までに連絡なく利用施設に到着されない場合には、予約の取り消しがなされたものとみなします。尚、連泊の予約の場合、全ての予約につき、当該時点で予約の取消がなされたものとみなします。

第3条 キャンセル料

- 予約の取消または予約の変更時には、基本宿泊料(室料+朝食や夕食の飲食料)に対して次項以下のキャンセル料が発生します。
- 天災等により幹線道路および幹線鉄道が不通になり、利用施設への移動が物理的に不可能な場合、キャンセル料は発生しません。ただし、予約センターまたは利用施設に連絡した場面に限ります。

第4条 取消料

取消日が以下に該当する場合には、取消された宿泊に係る1泊目(初日)の予約人数1人あたり以下の取消料が発生します。

取消日	取消料
利用開始日の1週間前から2日前まで	基本宿泊料の20%相当額
利用開始日の前日	基本宿泊料の50%相当額
利用開始日当日	基本宿泊料の70%相当額
連絡のない場合	基本宿泊料の100%相当額

第5条 変更料

変更日が以下に該当し、予約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、短縮に係る日の1日分(初日)の予約人数1人あたり以下の変更料が発生いたします。または予約人数が減少した場合は、減少した人数1人あたり1日分(初日)に係る以下の変更料が発生します。

変更日	変更料
利用開始日の1週間前から2日前まで	基本宿泊料の20%相当額
利用開始日の前日	基本宿泊料の50%相当額
利用開始日当日	基本宿泊料の70%相当額

第6条 予約センター

- 予約センターは、原則として、日曜日と祝日が休業日となります。また、年末年始の一定期間も休業日となります。当該利用年度における休業日については当社が別途指定します。
- 予約センターの営業時間は、午前10時から午後6時までです。

◆役務提供に関して

- ・役務の対価 入会金20,000円(消費税込)、月会費2,900円(消費税込)
- ・役務の対価の支払時期・方法 口座振替またはクレジットカード決済 口座振替の場合は毎月20日締め翌5日支払、クレジットカード決済の場合はクレジットカード会社の取扱いによる
- ・役務の提供時期 当社が会員カードを交付した時点
- ・事業者の名称・住所・電話番号 東京都豊島区南大塚二丁目45番8号 株式会社セラヴィリゾート泉郷 03-5981-2310